

# 江苏江南农村商业银行股份有限公司 E 同赢平台隐私政策

尊敬的用户，江苏江南农村商业银行股份有限公司非常重视您的隐私，为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本政策。本政策保护条款适用于您通过任何方式对我行 E 同赢平台应用的访问和使用。

请您仔细阅读本政策并确定了解我行对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行的客服（服务热线：96005）咨询。如您点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本隐私政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。本隐私保护协议旨在帮助您了解以下内容：

## 一、我行如何收集和使用您的个人信息

### （一）我行如何收集您的个人信息

为您提供服务并确保您的 E 同赢平台服务安全，在您注册或者使用 E 同赢平台服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 当您在网点或者线上注册我行 E 同赢平台时，依据法律法规及监管要求，我行会验证您的姓名、身份证件信息、手机号码信息、短信验证码、账户信息，以帮助您完成 E 同赢平台注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。

2. 当您使用 E 同赢平台功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用 E 同赢平台的其他功能或服务。

（1）在您注册成为我行用户或使用我行服务时，您需提供您本人的手机号码，我行将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。验证通过后您可成为我行 E 同赢平台的大众会员用户，可享受部分功能权限（例如：大众会员可查询产品详情（不显示产品联系人信息），但不支持同业圈等业务交易，可发起在线聊天，但在线聊天时提示对手方“该客户未经认证”等）。如果您需使用更多服务，可通过补充机构认证信息，提交至我行后台管理系统进行审核，审核通过由大众会员变更为机构会员。机构会员拥有产品发布、意向确认、同业圈、在线通讯等业务权限。

（2）当您登录 E 同赢平台时，我行会对手机号码、登录密码安全校验，若您忘记了登录密码需要重置时，我们需要验证您的手机号码、姓名、登录名等信息。我行还会收集设备信息用于硬件绑定和登录安全加固。

(3) 当您使用意向提交功能时，您需要提供手机号，同时可能采用验证密码、短信验证码等手段以便于验证您的身份。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用 E 同赢平台的其他功能。

(4) 为了维护服务的安全稳定运行，预防交易和资金风险，我行会在您 E 同赢平台服务时收集以下信息，包括您的设备型号、唯一设备标识符、E 同赢平台 App 软件版本号、登录 IP 地址、类型和状态、网络质量数据、与 E 同赢平台操作日志及服务日志相关的信息地理位置信息。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成风控验证，但不影响您正常使用 E 同赢平台其他功能或服务。

(5) 为了进一步提升服务体验、改进服务质量，或为防范风险，我行会收集您使用 E 同赢平台功能或服务的类别、方式和操作信息，我行会对这些信息进行综合统计、加工分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

3 以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

(1) 相册用于即时聊天的发生图片服务。

(2) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，E 同赢平台所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(3) 蓝牙，用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互。拒绝授权后，无法通过蓝牙激活第三方设备。系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您、相机（摄像头）、相册、地理位置（位置信息）、手机通讯录、麦克风、网络通讯、蓝牙的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

4、其他 如在上述情形之外收集或使用您的信息，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

(二) 我行如何使用您的个人信息

1. 我行会根据本隐私政策的约定并为实现我行的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用。

2. 为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

3. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

4. 为提升您的产品或者服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总，统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

5. 在收集您的个人信息后，我行在通过技术手段对您的信息数据进行去标识化处理，该等去标识化的信息将无法识别信息主体，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

6. 您授权同意的以及于法律允许的其他用途。

### （三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的，或者此处约定的其他合理情形的，我行会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的。

2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。

3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的。

5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的。

6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的。

8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。

9. 出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

10. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

## 二、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

### （一）共享和转让

1. 除非事先获得您的明确同意；我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

(1). 如业务需要对外共享您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份，并征得您的明示授权同意。

(2). 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

(3). 对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(4). 我行会对合作方获取有关信息的应用程序接口，软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我行的委托目的、服务说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和措施来处理个人信息。

(5). 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(6). 当您在 E 同赢平台中使用第三方提供的服务时，在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在 E 同赢平台中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用 E 同赢平台的其他功能。我行不对第三方服务提供者的身份信息保护能力和数据安全能力负责，若您发现个人身份信息被侵犯，请进行投诉。

## （二）公开披露

1. 我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会获取您的同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2. 请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

## （三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机构强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的，或者此

处约定的其他合理情形的，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

(1) . 与国家安全、国防安全直接相关的。

(2) . 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。

(3) . 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

(4) . 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的。

(5) . 您自行向社会公众公开的个人信息。

(6) . 从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

### 三、我行如何存储和保护您的个人信息

#### (一) 存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但后续若提供了跨境业务，为处理跨境业务（如跨境汇款）并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行会采取有效措施保护您的信息安全，例如，跨境汇款业务中的客户姓名、汇款人账号、汇款人地址数据通过加密传输的方式保护您的信息安全。

2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。例如：

手机号码：当您需要使用 E 同赢平台服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销 E 同赢平台用户后，我行将删除相应的信息。

用户头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您注销 E 同赢平台用户后，我行将删除您设置的头像信息。

#### (二) 保护

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我行将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我会使用加密技术确保数据的保密性；我会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。

2. 如我行提供的全部或部分 E 同赢平台业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分 E 同赢平台业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。

4. 我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

5. 请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

6. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

#### 四、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

##### （一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行 E 同赢平台访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。您登录 E 同赢平台后，可以在“我的-设置”中，进行个人登录信息设置、安全设置与其他设置。

登录信息设置--为客户提供个性化的登录设置功能，支持修改登录密码、交易密码等。

（二）删除您的个人信息 在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规。
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意。
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定。

4. 如果你不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号。

5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

6. 如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得你的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### （三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在隐私设置等方式改变部分您授权我行继续收集个人信息范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。请您注意，您注销我行E同赢平台时，将视同您撤回了对本政策的同意。当您撤回同意后，我行将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### （四）注销用户

如您为我行E同赢平台用户，您可通过我行网点注销您的E同赢平台。您注销E同赢平台的行为是不可逆行为，一旦您注销您的E同赢平台，我行将不再通过E同赢平台收集您的个人信息，并将删除有关您E同赢平台的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

如您非我行E同赢平台用户，您可以自主选择卸载或停止使用E同赢平台客户端，以阻止我行获取您的个人信息。请您注意，我行E同赢平台用户仅在手机设备中删除E同赢平台APP时，我行不会注销您的E同赢平台，有关您的信息不会删除。您仍需注销您的E同赢平台方能达到以上目的。

### （五）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，然后再处理您的请求。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会将予以拒绝。

尽管有上述约定，但根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的。

2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的。
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的。
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的。
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
6. 涉及我行商业秘密的。
7. 为履行反洗钱和制裁规定。

## 五、我行如何保护未成年人信息

（一）未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

## 六、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行E同赢平台渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；**如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。**

## 七、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请联系客服热线96005，以及我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。